

**IVECO**  
WWW.IVECO.COM



L'ASSISTENZA PERSONALIZZATA  
PER IL VOSTRO VEICOLO

**IVECO**

# SERVICE

100% IVECO

## ELEMENTS: 100% VANTAGGI, 100% IVECO.

### 100% Flessibilità

La flessibilità nella scelta del programma ideale per voi e il vostro veicolo.

### 100% Trasparenza

La trasparenza nel pagamento, senza pericolo di spese impreviste.

### 100% Efficienza

L'efficienza delle officine IVECO, a disposizione con i ricambi Origin 100% IVECO.

### 100% Competenza

La competenza dei tecnici specializzati e delle attrezzature di ultima generazione.

### 100% Sicurezza

La sicurezza di mantenere il veicolo sempre in perfetta forma.

### 100% Valorizzazione

Il valore del mezzo che si mantiene alto attraverso una manutenzione regolare, certificata Iveco.

Elements propone un servizio di assistenza fortemente specializzato e di altissima qualità, con l'obiettivo di assicurare una lunga vita ad ogni veicolo e per ogni suo utilizzo. Con ELEMENTS si rafforza il concetto di coesione e continuità fra le parti, una relazione di fiducia tra Iveco e il Cliente nonché la perfetta sinergia tra la rete di vendita e quella di assistenza.

SCEGLI IL PROGRAMMA DI ASSISTENZA PIÙ ADATTO  
ALLE TUE ESIGENZE DI TRASPORTO.



ELEMENTS Durata: fino a 60 mesi	Contratti M&R			Estensione di Garanzia	
	Standard	Drive Line	Fast	Full	Drive Line
Manutenzione programmata	X	X	X	-	-
Usura (freni, frizione)	X	-	-	-	-
Riparazioni catena cinematica	X	X	-	X	X
Riparazioni veicolo generale	X	-	-	X	-
<b>COPERTURE ADDIZIONALI</b>					
ANS 24h	X	X	-	X	X
Calibrazione periodico tachigrafo	X	-	-	-	-
Copertura internazionale	●	●	-	X	X
Traino (a plafond)	● (a plafond)	● (a plafond)	-	X	X
Batterie	●	-	-	-	-
Lampadine e fusibili	●	-	-	-	-
Rabbocchi oli e liquidi	●	●	-	-	-

Legenda

X = Incluso ● = Optional - = Non applicabile

Note

I servizi ELEMENTS sono attivabili entro 12 mesi dalla data inizio garanzia. - È combinabile il contratto M&R Fast con uno dei contratti EV.

Esclusioni: carburante, parabrezza, specchi retrovisori (dovuti a rotture con corpi estranei), lavaggio del veicolo, carrozzeria (rinfiniture, verniciature), selleria, ruote e pneumatici, garanzia anti corrosione, apparecchi ed accessori supplementari, parti non di serie e le riparazioni dovute a negligenza o non corretto uso del veicolo, utilizzo di ricambi non originali, interventi presso officine non appartenenti alla rete IVECO.

## STANDARD

Con ELEMENTS controlli e riparazioni in IVECO. Serenità per te e salute per il tuo veicolo.



Coperture	Comprendono	Standard
Manutenzione	Tutte le operazioni previste nel libretto "Uso e Manutenzione"	X
Drive Line	Riparazioni su motore, iniezione, cambio, albero di trasmissione e ponti	X
Usura	Frizione, freni	X
Extra Drive Line	Riparazioni previste a completamento della Drive Line	X

Coperture aggiuntive comprendono	Standard
Ans 24h	X
Calibrazione periodica tachigrafo	X
Traini plafonati (1,3 o 5)	●
Batterie	●
Copertura internazionale	●
Rabocchi	●
Lampadine	●

X = Incluso ● = Optional



HI - SERVICES

## DRIVE LINE

Con ELEMENTS un occhio di riguardo ai componenti della catena cinematica del tuo veicolo.



Coperture	Comprendono	Standard
Manutenzione	Tutte le operazioni previste nel libretto "Uso e Manutenzione"	X
Drive Line	Riparazioni su motore, iniezione, cambio, albero di trasmissione e ponti	X

Coperture aggiuntive comprendono	Standard
Ans 24h	X
Traini plafonati (1,3 o 5)	●
Copertura internazionale	●
Rabocchi	●

X = Incluso ● = Optional



HI - SERVICES

## FAST

Con ELEMENTS i controlli di prima necessità stagionali ed annuali.



Coperture	Comprendono	Standard
Manutenzione	Tutte le operazioni previste nel libretto "Uso e Manutenzione"	X

X = Incluso



HI - SERVICES

## ESTENSIONE DI GARANZIA

Con ELEMENTS avere per più tempo la certezza che il tuo veicolo venga riparato con la professionalità della rete assistenziale IVECO.



L'estensione della garanzia prevede il prolungamento della garanzia contrattuale, ossia tutte le riparazioni dovute ad accertato difetto del materiale.

Coperture	Comprendono	Estensione di garanzia Drive Line	Estensione di garanzia totale
Drive Line	Riparazioni su motore, iniezione, cambio, albero di trasmissione e ponti	X	X
Extra Drive Line	Riparazioni previste a completamento della Drive Line	-	X

Coperture aggiuntive comprendono	Estensione di garanzia Drive Line	Estensione di garanzia totale
Ans 24h	X	X
Traini	X	X
Copertura internazionale	X	X

X = Incluso - = Non applicabile



HI - SERVICES